

DE SAN SEBASTIÁN AL MUNDO

El equipo de **ISSA** ha soplado **cincuenta velas** con la mirada puesta en el futuro. **Pioneros** en la formación universitaria de secretarías y asistentes de dirección, ISSA abanderará la **internacionalización** de más de **3 200 graduados**. Junto a ellos buscará sus nuevas líneas maestras en el simposio «Los próximos cincuenta años en la empresa».

TEXTO Paula Zubiaur [Com Fil 11], Coro Aycart [Com 91] e Inés Escauriza [Com 04]
FOTOGRAFÍA Archivo ISSA

«EN EL CAMPUS DE SAN SEBASTIÁN, LA SEDE DE ISSA ES EL EDIFICIO de la Universidad mejor situado. Un palacete decorado con gusto, rodeado de jardín y en lo alto de una colina desde donde la mirada abarca el amplio e incomparable paisaje de la bahía de La Concha». Así describía el cronista de la Universidad, **José Antonio Vidal-Quadras**, el edificio donde se han formado ya más de 3 200 estudiantes. Una villa, Aldama-Enea, que ISSA va dejando poco a poco para instalarse en el campus de Pamplona.

El entonces Instituto Superior de Secretariado y Administración nació en la capital guipuzcoana en 1963. Un equipo excepcional capitaneado por **María Luisa González**, **Chelo Guijarro** y **Chefi de la Macorra**, que inició en España el primer centro universitario para la formación de secretarías y asistentes de dirección.

En 1966, las mujeres no constituían aún una muestra muy representativa en la universidad española y principalmente accedían a estudios de Letras. Ese mismo año, treinta y cinco estudiantes de ISSA recibieron el título para ejercer como secretarías de dirección. Ya entonces hubo graduadas de Perú y Bahamas.

En la década de 1980, alrededor de 500 jóvenes solicitaban ser admitidas, y hoy más de 200 alumnos estudian el grado en Asistencia de Dirección. **María Jesús Álvarez**, directora desde hace tres años, explica que «el desafío consiste en preparar bien a los profesionales para un entorno en permanente evolución, a base de mantener mucho contacto con el mundo empresarial».

Cristina Barbé [10] es un buen ejemplo. Después de terminar la carrera y cursar en Madrid un Máster de Protocolo, entró en un

proceso de selección de una empresa que se dedica a la investigación. Competía con mil quinientos currículos de profesionales de todas las áreas, y entre los cinco finalistas hubo dos graduadas de ISSA. Después de tres fases de selección, ella ocupó el puesto.

Un asistente de dirección desempeña funciones muy amplias. Por eso hay antiguos alumnos que dirigen los servicios generales en un banca de inversión, como **Helen Isaacs** [89], o que trabajan de *Project Manager* en el sector automovilístico, como **Adriana Osés** [99]. Incluso quienes han creado aplicaciones móviles que cuentan con miles de descargas, como **Carla Sacasas**. También hay estudiantes que destacan, como **Andrea Abad** [13], galardonada con el premio Kutxa final de carrera. Para recogerlo, tuvo que volver de Alemania, donde acababa de firmar un contrato después de realizar las prácticas en EASA, la Agencia Europea de Seguridad Aérea.

Con el paso del tiempo, y gracias a los convenios que la Escuela de Asistencia de Dirección ha firmado a lo largo de estos cincuenta años, la internacionalización se ha convertido en una de sus principales señas de identidad. A la directora de ISSA le gusta decir: «No nos conformamos con el nivel que hemos alcanzado. Nos reinventamos constantemente».

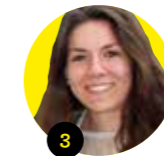
ISSA quiere adaptarse a las necesidades de las compañías del futuro. Con este objetivo, y como colofón a los actos de su aniversario, el centro ha organizado el simposio internacional «Los próximos cincuenta años en la empresa: desafío y crecimiento personal en un mundo globalizado», que se celebrará en San Sebastián los días 23 y 24 de mayo.



Carlos J. Villalta [08]
Master Data Analyst
The Sherwin-Williams Co
Cleveland, EE. UU.



Sara Moreno [06]
Research Director
Glass Lewis Corporation
Nueva York, EE. UU.



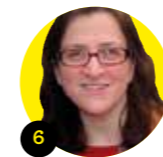
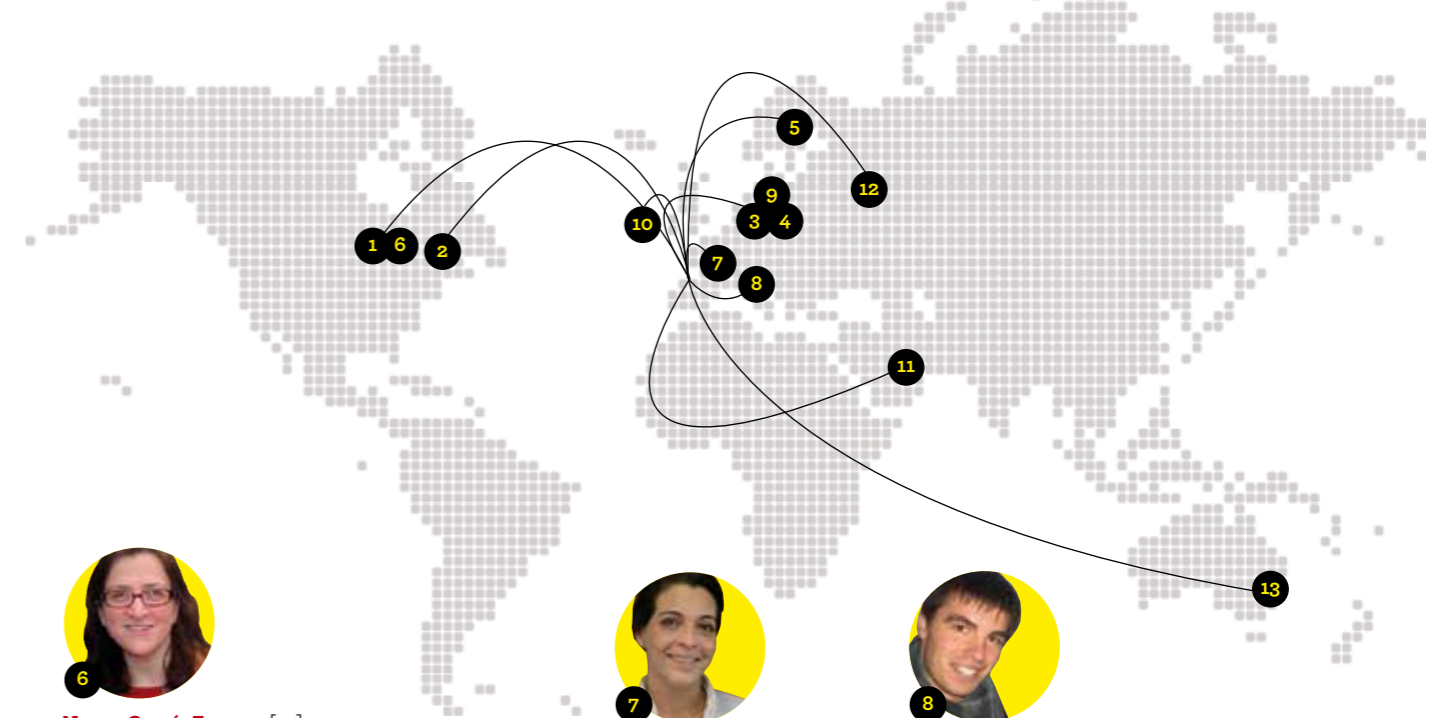
Andrea Abad [11]
Adquisiciones. Agencia
Estatad de Seguridad Aérea
Colonia, Alemania



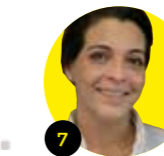
Irene Perurena [10]
Management Consultant Client
Volkswagen AG
Wolfsburgo, Alemania



María Gruber
Profesora de ISSA
[1964-1969]
Estocolmo, Suecia



Nuncy García Esparza [93]
Financial Planning Specialist
Eaton Corporation
Cleveland, EE. UU.



Annabelle Liminski [96]
Assistant to the CEO
Allianz Real Estate Global
París, Francia



Juanjo Garín [11]
Marketing Assistant
Rome Reports
Roma, Italia



Joana Fagundez Llamas [11]
Marketing Manager
en Telefónica Digital
Munich, Alemania



Laura Gómez [09]
Yeguada Ballyhane Stud
Co Carlow, Irlanda



Maite Pinillos [99]
Executive Assistant
Microsoft Gulf
Dubai, Emiratos Árabes



Luz M. Ruiz-Montoya
Profesora y gerente
de ISSA [1995-2007]
Moscú, Rusia



Carolina Berastegui [10]
Import Assistant
Fagor Australasia
Sidney, Australia



LA HIJA

Samira Sadeq [10] trabaja en un despacho de abogados, donde gestiona toda la documentación y la atención al cliente. Es experta en inglés jurídico, ya que lee, redacta y traduce contratos.

LA MADRE

Maite Ganzarain [81] trabaja en el Servicio de Rehabilitación de Vivienda del Gobierno Vasco. Se encarga de la parte administrativa de las ayudas. Le encanta su trabajo.

DOS GENERACIONES DE ALUMNAS

La historia se repite treinta años después

Octubre de 1978. En Madrid, las Cortes españolas aprobaban la Constitución. En Roma, el cardenal **Karol Wojtyła** era elegido Papa con el nombre de **Juan Pablo II**. Época de cambios, también para **Maite Ganzarain** [81], que tras su paso por el prácticamente recién estrenado BUP y COU, ponía un pie en ISSA para iniciar sus estudios universitarios.

En 2007, el año que se lanzan Windows Vista, Google Earth y la PlayStation 3, **Samira Sadeq** [10] acudía a una Jornada de Puertas Abiertas de ISSA: quería conocer mejor la carrera que había estudiado su madre. A punto de terminar 2º de Bachillerato —el COU ya era historia—, Samira reconoce que estaba muy perdida.

Veintinueve años separan estos dos momentos. Sus protagonistas recuerdan juntas su paso por «el palacete».

Tu primer día de clase...

M. Tengo el recuerdo clavado. Me impactó el *hall*. Éramos unas veintitrés en clase. Había un grupo grande de Pamplona, de Vitoria... y nos llevábamos muy bien.

S. Mucha gente nueva, y no solo de San Sebastián o de Vitoria y Pamplona, también

de Cataluña o El Salvador. Ya empezaba a haber chicos en clase.

¿Por qué estudiaste en ISSA?

M. Tenía claro que quería hacer Secretariado. Me recomendaron ISSA porque era una institución muy buena.

S. No tenía ni idea de qué hacer hasta que vine a conocer ISSA. Y me decidí.

¿Tus asignaturas preferidas?

M. «Taqui» (taquigrafía) sin duda. Con **Mari Carmen Aguado** lo pasábamos fenomenal.

S. Formación en Competencias Profesionales, de **Idoia Lasa**. Contabilidad y Derecho, también las pillé con ganas.

¿Y las que más te han servido?

M. En aquella época, sin ordenadores, nos vino muy bien la Mecnografía. También lo que aprendí de Economía y Contabilidad.

S. Informática y Competencias Profesionales. Recuerdo que la profesora solía decir que «te contratan por tus conocimientos y prescinden de ti por tus actitudes». Estoy comprobando que es así, que

te valoran por lo que sabes, pero quienes te contratan le dan más importancia al factor humano, al don de gentes y al trabajo en equipo.

¿Cuál ha sido tu trayectoria laboral?

M. Tengo un largo recorrido. Después de unas prácticas en la Delegación de Comercio, oposité y empecé a trabajar como secretaria del director del Departamento de Vivienda del Gobierno Vasco. Ahora, tras pasar por la Escuela de Formación Agraria, Fraisoro y Osalan (Instituto Vasco de Seguridad y Salud Laborales), he vuelto a Vivienda, en la Delegación de San Sebastián.

S. Tuve mucha suerte. El lunes siguiente a mi último examen comencé las prácticas; y antes de terminarlas, ya me reservaron un puesto en un despacho de abogados en el parque empresarial Zuatzu. Aquí llevo más de tres años y estoy muy contenta.

¿Ha cambiado mucho la carrera?

M. Sí, mucho. Las asignaturas son diferentes y también ha cambiado el mundo empresarial. Los de mi generación tuvimos que ponernos al día como pudimos para utilizar las nuevas tecnologías.

S. Con respecto a mi madre sí. Mi herramienta de trabajo es el ordenador. En cambio ella hablaba mucho de «Taqui», y yo de eso no sé nada. También han cambiado nuestras funciones, cada vez más variadas. Ahora en ISSA nos dan una visión global de toda la empresa y nos preparan muy bien para trabajar en cualquier sector.

CRONOLOGÍA

El 1 de octubre de 1963, dos años después del nacimiento de la Escuela Superior de Ingenieros Industriales, ISSA abre sus puertas en San Sebastián.



1966

Se inaugura el Laboratorio de Idiomas. Treinta y cinco diplomadas componen la primera promoción de Secretarías de Dirección.

Comienzan a impartirse dos nuevos planes de estudios: «Estenotipista e Intérprete», e «Intérprete de Empresa».

1968



1970



Se implantan los estudios nocturnos de Secretariado de Administración para profesionales. En total, ese año ciento sesenta estudiantes compartieron las aulas del edificio.

Se duplica el número de alumnas de nuevo ingreso. Hasta 2000 se admitió a más de cien alumnas por curso de entre más de trescientas solicitudes anuales.

1985



1986

Primeros acuerdos de intercambio de estudiantes con la Escuela ESBI de la Universidad Católica de Lille (Francia). Inicio de los programas de prácticas internacionales con el Instituto BERNOM de Burdeos (Francia) y con el Instituto PIHO de Gante (Bélgica).



Se celebra el 25 aniversario. Tras la graduación de la XXIII Promoción se alcanza la cifra de 1.150 graduadas. El índice de colocación es del 100 por cien.

1988





—Del blanco y negro al color. María Luisa González fue la primera directora de ISSA, de 1963 a 1965. María Jesús Álvarez asumió el cargo en 2011.

LAS DIRECTORAS

De la primera a la última

Decir que entre **María Luisa** y **María Jesús** no hay color sería hablar solo de la imagen. Ciertamente median algunas diferencias entre la primera y la actual directora de ISSA. Por ejemplo, la edad. **María Jesús** era una preescolar cuando se inauguró ISSA, cuya dirección estrenó **María Luisa**, treintañera y tan enérgica como ahora.

«Recorrimos Francia e Inglaterra para conocer otros centros. Nuestro inicio fue como un *college* donde las chicas se preparasen dando gran importancia a los idiomas», explica **María Luisa**. La entonces directora recuerda la inauguración del Laboratorio de Idiomas en 1966: «Nos lanzamos a aprender idiomas a través del magnetofón. Fue un éxito. Los idiomas y la estenotipia marcaron la diferencia». Hoy, los idiomas constituyen un sello diferencial de ISSA, puesto que los graduados son trilingües. En cambio, la estenotipia, como la taquigrafía o la mecanografía, dieron paso a las nuevas tecnologías, uno de los pilares del actual grado.

Durante muchos años ISSA solo aceptó a mujeres en sus aulas. **María Luisa** se acuerda de **Fátima**, la primera en interesarse por estos estudios. «Las chicas vieron en ISSA una manera de formarse para trabajar, ser algo más», comenta. Hoy, ca-

da vez más hombres optan por la carrera. Como señala **María Jesús**, «al graduarse nuestros alumnos asumen la coordinación de equipos, gestionan proyectos, ejecutan campañas de *marketing*, se responsabilizan de logística y compras...».

«Tenemos la reputación de que el alumnado de ISSA se coloca fácil», apunta **María Jesús**. Por su parte, **María Luisa** explica cómo los empresarios se rifaban a las recién tituladas: «Antes de terminar la primera promoción, desde la UNESCO, en París, nos pidieron Secretarías de Dirección. Por el plan de estudios y las prácticas, sabían que estaban preparadas». Ahora las prácticas, nacionales o internacionales son obligatorias en el último semestre del grado en Asistencia de Dirección. En una entrevista publicada en *Diario Vasco* **María Jesús** aseguraba: «Mi ilusión es que nuestros estudiantes encuentren el trabajo que sueñan».

Comenta la actual directora que ella llegó en 2011 para continuar una labor bien asentada. Una tarea que **María Luisa** resume así: «Nosotros queríamos forjar personas que tuviesen la cabeza muy bien amueblada, con unos principios básicos de convivencia». Como dice su sucesora en el cargo cincuenta años después: «El mérito será del equipo».

GOLDEN ANNIVERSARY

How the degree was created

NEARLY TEN YEARS AGO, in 2004, I was in San Sebastian, to celebrate the 15th anniversary of the SPACE network, which coincided with the 40th anniversary of ISSA. As on behalf of SPACE I gave a speech on the importance of dedicated staff for the well-functioning of an educational institution.

In 1999 the Bologna reform started, which is also the explanation why a reputable institution like ISSA has made a next step in its evolution, namely the integration in the University of Navarra Pamplona campus.

It was the start of the most widespread voluntary High Educational reform process in the world, which has now spread to 47 countries, having an impact on thousands of institutions and affecting the lives of millions of students.

Mobility was the trigger of the reform process of

higher education, as the Ministers of the Bologna countries wanted to make European HE more transparent in order to facilitate mobility of students, a scheme which had been set up on the European level, many years earlier, with the creation of the ERASMUS programme, then also an acronym like SPACE.

Colleagues and friends from my generation in ISSA will remember that making students mobile was also the purpose of setting up the SPACE network. It made ISSA unique in Spain and higher education.

Other priority areas of «Bologna» are the recognition of qualifications, based on academic principles, a sound quality assurance and accreditation system to maintain high standards and keep away the diploma mills, and last but not least a

European dimension based on values that have always been the hallmark of European higher education. The latter was so well expressed by your Chancellor in the anniversary service when he was saying «No hay ciencia sin conciencia».

The above priorities are also part of the mission and profile of the institution of which we are celebrating the fiftieth anniversary. I would therefore like to pay a tribute to the colleagues in ISSA from the past, who fought against prejudices towards professional higher education, and who have contributed to its international renown.

Stefan Delplace is co-Founder of SPACE (Secretaries and Personal Assistants in the Community of Europe) and the Secretary General of EURASHE (European Association of Institutions in Higher Education)



Stefan Delplace
CO-FOUNDER OF SPACE
AND SECRETARY GENERAL
OF EURASHE



1989

Nace SPACE, la primera red europea de escuelas de secretariado, de la que ISSA es miembro fundador. Hoy integran dicha red más de noventa instituciones de Educación Superior.

Los estudiantes de ISSA participan por primera vez en el Programa Erasmus.

1996



2001

Se firma el convenio con la Universidad del Estado de Nueva York. Los graduados pueden cursar estudios, realizar posgrados y hacer prácticas en EE. UU.



Se implanta un nuevo plan de estudios denominado *Multilingual Management Assistant*. Este grado exige cursar el 60 por ciento de la titulación en otros idiomas, fundamentalmente en inglés.

2004



2009

Comienza el Grado en Asistencia de Dirección-*Management Assistance*. Su plan de estudios, de cuatro años, tiene una clara proyección internacional.

Se firman acuerdos de intercambio de estudiantes con Centennial College (Toronto, Canadá) y con University of California (Riverside, EE. UU.).

2012



2013



Se gradúa la primera promoción de Asistentes de Dirección con reconocimiento oficial. Los estudios se adaptan al Espacio Europeo de Educación Superior (EEES), conocido como Plan Bolonia.

La oferta académica de ISSA comienza a impartirse en el campus de Pamplona, si bien los alumnos actuales finalizarán sus estudios en junio de 2016 en San Sebastián.

2014

